

TERMOS DE USO ESCOLAWEB

Este Contrato de Licença de Usuário Final (“EULA”) é um acordo legal entre, ESCOLAWEB LTDA, empresa com sede na Rua Alencar Moraes de Resende, nº 15, Jardim Boa Vista, Guarapari - ES, CEP 29.217-080, inscrita no CNPJ nº 11.615.383/0001-29 doravante denominada “LICENCIANTE” e de outro lado, pessoa física ou jurídica, neste ato denominada “LICENCIADO”, cadastrada através da página da internet <https://www.escolaweb.com.br/ficha-de-cadastro>, da qual a veracidade das informações passadas serão de sua exclusiva responsabilidade.

1. DO OBJETO DO CONTRATO

Cessão temporária e não exclusiva de licença de uso do conjunto de programas de computador desenvolvido e cedido pela LICENCIANTE denominado “Escolaweb” de titularidade nº 906652502 junto ao INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial) que abrange um conjunto de programas de computador e podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar o Escolaweb, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o LICENCIADO estará vinculado aos termos deste EULA, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA o ACESSO, COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES do LICENCIADO pela LICENCIANTE, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo Escolaweb. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do Escolaweb deve ser imediatamente interrompida pelo LICENCIADO.

2. DA LICENÇA DE USO DO ESCOLAWEB

- 2.1. Sujeito aos termos e condições aqui estabelecidos, este EULA concede ao LICENCIADO uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para uso do Escolaweb. O LICENCIADO não poderá utilizar e nem permitir que o Escolaweb seja utilizado para outra finalidade que não seja o processamento de suas informações ou de pessoas jurídicas indicadas pelo LICENCIADO no ato do cadastramento. Em nenhuma hipótese o LICENCIADO terá acesso ao código fonte do Escolaweb por este se tratar de propriedade intelectual da LICENCIANTE.
- 2.2. Os módulos e faixa de alunos contratados foram enviados na proposta comercial enviada pela LICENCIANTE e aceita pelo LICENCIADO.
- 2.3. Os módulos destacados na Ficha de Contratação no ato da aquisição da licença do Escolaweb terão vigência inicial de 12 (doze) meses, e os módulos ou serviços contratados após a contratação inicial ficarão ativos até o término da vigência inicial de 12(doze) meses.

3. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 3.1. O LICENCIADO não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização do Escolaweb, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados ao Escolaweb ou nenhuma parte dele. O LICENCIADO também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao Escolaweb ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao LICENCIADO sob o presente EULA ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre o LICENCIADO e a LICENCIANTE. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.
- 3.2. Também será de propriedade exclusiva da LICENCIANTE ou está devidamente licenciado, todo o conteúdo disponibilizado no Site ou dentro do Escolaweb, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

4. DAS RESTRIÇÕES

- 4.1. Em hipótese alguma é permitido ao LICENCIADO ou a terceiros, de forma geral:
- 4.1.1. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Escolaweb objeto deste EULA, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;
 - 4.1.2. Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente no Escolaweb e na documentação;
 - 4.1.3. Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do Escolaweb.

5. DO PRAZO DO PRESENTE CONTRATO

- 5.1. O presente EULA entra em vigor na data de confirmação do pagamento de primeira mensalidade pelo LICENCIADO e vigorará por 12 (doze) meses.
- 5.2. Findo o prazo previsto na cláusula 5.1. acima, sem manifestação expressa das partes quanto ao término da relação contratual, o presente EULA será renovado por prazo indeterminado.

6. DA REMUNERAÇÃO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 6.1. Para os serviços objeto deste EULA, a LICENCIANTE será remunerada na forma da proposta comercial encaminhada pela mesma e aprovada pelo LICENCIADO, com a confirmação do pagamento da primeira mensalidade.
- 6.2. Em caso de atraso no pagamento, será cobrada multa de 2% (dois por cento) acrescido de juros diários de 0,033% (zero vírgula zero trinta e três por cento).
- 6.3. Independente da multa moratória prevista na cláusula 6.2, o atraso no pagamento de qualquer verba decorrente do presente contrato por um período igual ou superior a 10 (dez) dias a contar da data de vencimento, acarretará bloqueio do sistema Escolaweb.
- 6.4. Havendo atraso de pagamento de qualquer valor, a LICENCIANTE está desde já autorizada a emitir contra o LICENCIADO os títulos de créditos pertinentes; efetuar a cobrança pelos meios previstos na legislação comum aplicável, extrajudicialmente ou judicialmente; registrar seu débito, nos valores exatos das respectivas parcelas, com todos os reajustes especificados neste EULA e, quando for o caso, com os acréscimos aqui previstos nos órgãos de proteção ao crédito. Bastando para tanto, uma comunicação prévia, informando a consequente inscrição no SPC, SERASA ou outro órgão do gênero, assim como poderá encaminhar ao Tabelião/Cartório de protesto as parcelas referentes às mensalidades não pagas em seu vencimento.
- 6.5. O valor da mensalidade será reajustado anualmente de acordo com índice IPCA acumulado nos últimos 12 (doze) meses disponíveis.
- 6.6. Caso o número de alunos ativos da instituição exceder o limite estipulado na proposta comercial aceita pelo LICENCIADO, será cobrado um adicional de R\$ 3,90 (três reais e noventa centavos) por aluno ativo excedente. A LICENCIANTE considera aluno ativo, o aluno que estiver matriculado em pelo menos uma turma que esteja em andamento ou a iniciar e que a situação da matrícula seja diferente de "CANCELADA", "DESISTENTE", "EVADIDO" ou "TRANSFERIDO". A contagem dos alunos ocorrerá uma única vez no mês em dias aleatórios.
- 6.7. O LICENCIADO pode, quando melhor lhe convier, optar por mudar a faixa de alunos contratado manifestando essa vontade formalmente ao setor comercial da LICENCIANTE. Em hipótese alguma a LICENCIANTE irá alterar a faixa de alunos contratada sem a devida manifestação formal do LICENCIADO, desde que esteja adimplente
- 6.8. Caso o LICENCIADO, no decorrer da vigência da presente EULA, opte por outros módulos do Escolaweb, os valores serão alterados de acordo com o respectivo plano escolhido.
- 6.9. Todo e qualquer desconto que seja oferecido pela LICENCIANTE ao LICENCIADO estará condicionado à pontualidade do pagamento, perdendo automaticamente sua validade após o vencimento do boleto.
- 6.10. Sempre que houver deslocamento intermunicipal de preposto da LICENCIANTE, por sua iniciativa ou não, e com anuência do LICENCIADO, até o local desejado pelo LICENCIADO, serão cobrados do LICENCIADO todas as despesas que dele decorrer, tais como: passagens, estadias, refeições, deslocamento (quilometragem rodada,

pedágios, táxi, ônibus, etc...) e horas de trabalho do profissional disponibilizado, de acordo com tabelas de preço da LICENCIANTE.

- 6.11. O não uso do Escolaweb por indisponibilidade dos responsáveis ou gerados por problemas do LICENCIADO, tais como: inadimplência, falta de internet, energia elétrica, equipamentos, troca de funcionários, ou qualquer outra eventualidade que não seja por parte da LICENCIANTE, mesmo assim, a LICENCIANTE se reserva no direito de efetuar as cobranças recorrentes geradas no ato da contratação.

7. DAS OBRIGAÇÕES DO LICENCIADO

Obriga-se o LICENCIADO a:

- 7.1. Efetuar o pagamento do serviço contratado até a data de vencimento, que será escolhido pelo LICENCIADO dentre as datas disponibilizadas pela LICENCIANTE no momento do cadastro. O pagamento deverá ser realizado de acordo com o valor expresso no boleto bancário emitido em nome do LICENCIADO, cuja impressão deverá ser realizada de forma online dentro do próprio Sistema Escolaweb ou por e-mail enviado pela LICENCIANTE.
- 7.2. Informar à LICENCIANTE qualquer alteração dos dados cadastrais, incluindo troca de e-mail, sob pena de, não o fazendo, considerar válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços inicialmente informados.
- 7.3. Fornecer todos os equipamentos necessários à LICENCIANTE, a fim de que esta possa ter condições de realizar perfeitamente o serviço contratado, bem como hardware, software e conexão com internet banda larga com a configuração fornecida pela LICENCIANTE.
- 7.4. Cumprir as regras, normas e boas práticas do processo de implantação e treinamento detalhado no item 12 deste documento.
- 7.5. Manter pessoal treinado para a operação do Escolaweb e para a comunicação com a LICENCIANTE e prover, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o Escolaweb, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos.
- 7.6. Manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a LICENCIANTE;
- 7.7. Responder pelas INFORMAÇÕES inseridas no Escolaweb, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários, incluindo, mas não se limitando, às informações fornecidas no que diz respeito aos métodos de pagamento (boletos), números de contas bancárias e a informações financeiras disponibilizadas às autoridades fiscais por meio do Escolaweb no que diz respeito à emissão de notas fiscais ou quanto ao cumprimento das obrigações acessórias disponibilizadas através do Escolaweb. A LICENCIANTE em hipótese alguma será responsável pelo conteúdo (INFORMAÇÕES, senhas, cópias de informações, etc.) incluído no Escolaweb, não sendo, portanto, estas INFORMAÇÕES revisadas em momento algum. A

responsabilidade pelas INFORMAÇÕES inseridas no Escolaweb é sempre do LICENCIADO;

- 7.8. Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de passar INFORMAÇÕES, INFORMAÇÕES FINANCEIRAS, DE CONTA e PESSOAS, bem como quaisquer outros dados à LICENCIANTE, necessários para a execução do serviço oferecido por este EULA;
- 7.9. A qualquer tempo a LICENCIANTE poderá bloquear o acesso ao Escolaweb caso seja constatado qualquer prática pelo LICENCIADO ou terceiros de violação ao presente EULA e/ou qualquer tentativa de fraude ou dê a entender tratar-se de uma tentativa, não reduzindo essa ação a responsabilidade do LICENCIADO sobre seus atos.
- 7.10. Não utilizar o Escolaweb de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à LICENCIANTE ou terceiros, incluindo, mas não se limitando ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados.
- 7.11. Não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de tróia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento do Escolaweb.
- 7.12. Informar a LICENCIANTE sempre que houver qualquer alteração das INFORMAÇÕES fornecidas à LICENCIANTE e que possam impedir, limitar ou prejudicar o acesso da LICENCIANTE às INFORMAÇÕES necessárias para a execução das funcionalidades ofertadas pelo Escolaweb.
- 7.13. Atender rigorosamente a legislação brasileira e toda obrigação legal imposta e/ou decorrente de sua atividade e em razão da utilização deste Escolaweb.
- 7.14. Caso o LICENCIADO acredite que seu login e senha de acesso ao Escolaweb tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o LICENCIADO deverá fazer a alteração da sua senha imediatamente, por meio do Escolaweb.
- 7.15. Para a utilização dos recursos oferecidos pelo Escolaweb, no que diz respeito a emissão, inutilização, correção, contingência, cancelamento de documentos fiscais, detalhamento das regiões atendidas, versões do Escolaweb, uso offline, backup das informações implementadas, entre outros, o LICENCIADO deve verificar e se manter informado, através de nossa central de atendimento. Uma vez aceito os termos deste EULA, isso garante também a aceitação das especificações do produto conforme definido em nosso site.

8. DAS OBRIGAÇÕES DA LICENCIANTE

- 8.1. Prestar suporte técnico nos limites do que foi contratado, por chat, telefone e ticket (sistema de chamados disponível dentro do próprio sistema Escolaweb), de segunda a sexta-feira no horário de 08h às 17h30 sempre que houver necessidade para tal.

- 8.2. O suporte técnico compreende as seguintes atividades relacionadas única e exclusivamente à licença contratada: instalação do sistema Escolaweb, reinstalação do sistema Escolaweb, esclarecimento de dúvidas e correção de falhas.
- 8.3. Efetuar “backup” (cópia de segurança) diário das informações da base de dados do LICENCIADO e manter cada um dos “backups” efetuados, APENAS POR SETE DIAS de modo que no oitavo dia será inutilizado, sem a possibilidade de recuperação, o “backup” do primeiro dia e assim sucessivamente.
- 8.4. Fornecer o backup do banco de dados durante a vigência do contrato, sempre que solicitado formalmente pelo representante legal do LICENCIADO, desde que este esteja dentro do período estipulado no item 8.3.
- 8.5. Manter as INFORMAÇÕES do LICENCIADO, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do LICENCIADO, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014.11.

9. DECLARAÇÕES DO LICENCIADO

- 9.1. O LICENCIADO declara ter pleno conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes do presente EULA, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os seus termos e condições.
- 9.2. O LICENCIADO declara que foi devidamente informado da política de confidencialidade e ambientes de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso da LICENCIANTE, consentindo livre e expressamente às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.
- 9.3. O LICENCIADO declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente EULA, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da LICENCIANTE, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo LICENCIADO, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.
- 9.4. O LICENCIADO declara que está ciente de que, em qualquer hipótese, deve atender rigorosamente a legislação, especialmente no que se refere às suas obrigações tributárias, fiscais, trabalhistas e previdenciárias, seja de natureza principal ou acessória, bem como quaisquer outras, entendendo que o Escolaweb objeto deste EULA trata-se de uma condição de meio e não de resultado, não dispensando, portanto, a correta alimentação das informações e parametrizações necessárias pelo LICENCIADO com base na legislação em vigor.
- 9.5. O LICENCIADO declara ainda que está ciente de que para usufruir de algumas das funcionalidades do Escolaweb, em especial, dos serviços de integração com a rede bancária e adquirentes de cartão, assinatura do XML para envio de notas fiscais e captura automática, deverá disponibilizar à LICENCIANTE as INFORMAÇÕES DE CONTA para que o Escolaweb colete informações, de maneira automatizada,

diretamente nos sites e/ou outros meios virtuais disponibilizados pelas instituições financeiras, com as quais mantenha relacionamento, agindo a LICENCIANTE, neste caso, como representante e mandatária do LICENCIADO nestes atos.

- 9.6. Compartilhamos informações relacionadas a nossos usuários com terceiros selecionados que nos fornecem uma variedade de serviços que suportam a entrega dos nossos serviços (denominados de “Processadores Terceirizados”). Os Processadores Terceirizados variam de fornecedores de infraestrutura técnica, serviço de atendimento ao cliente a ferramentas de autenticação. Asseguramos que o gerenciamento de informações feito em nosso nome por Processadores Terceirizados será feito de acordo com termos contratuais, que requerem que essas informações sejam mantidas seguras, sejam processadas de acordo com as leis de proteção de dados e usadas somente conforme instruímos e não para os propósitos dos Processadores Terceirizados (a menos que tenham a sua autorização).
- 9.7. Processadores Terceirizados podem estar alocados ou processar suas informações fora do país onde você está baseado. Nos casos em que o nosso uso de Processadores Terceirizados envolver a transferência de dados pessoais nós tomaremos as medidas necessárias para garantir que os dados pessoais sejam devidamente protegidos.
- 9.8. Os tipos de Processadores Terceirizados com os quais podemos compartilhar elementos dos seus dados pessoais incluem:
 - 9.8.1. processadores de pagamento acionados por nós para armazenar e/ou gerenciar informações de pagamento com segurança, como detalhes de cartão de crédito ou débito;
 - 9.8.2. fornecedores de gerenciamento de e-mail e ferramentas de distribuição, por exemplo, se você assinar o recebimento de newsletters da LICENCIANTE ou outras mensagens comerciais, gerenciaremos seu envio usando uma ferramenta terceirizada de distribuição de e-mail;
 - 9.8.3. fornecedores de serviços de segurança e prevenção de fraudes. Por exemplo, usamos esses fornecedores para identificar agentes de software automatizado que podem prejudicar nossos serviços ou para prevenir o uso indevido de nossas APIs;
 - 9.8.4. fornecedores de plataformas de software que nos ajudam na comunicação ou no fornecimento de serviços de atendimento ao cliente, por exemplo, gerenciamos e respondemos todas as mensagens enviadas por meio da nossa central de ajuda usando uma ferramenta terceirizada de gerenciamento de comunicações;
 - 9.8.5. fornecedores relacionados ao sistema bancário;
 - 9.8.6. fornecedores de serviços de armazenamento na nuvem online e outros serviços de TI essenciais;
- 9.9. O LICENCIADO concorda que a LICENCIANTE possa divulgar o fechamento do contrato para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do LICENCIADO em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente EULA. O LICENCIADO aceita, ainda, receber notificações

via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao Escolaweb;

- 9.10. Neste ato, o LICENCIADO expressamente autoriza a LICENCIANTE a colher e utilizar seus dados técnicos e operacionais presentes no Escolaweb, para fins de estudos e melhorias.

10. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA LICENCIANTE

A LICENCIANTE não se responsabiliza:

- 10.1. Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da LICENCIANTE.
- 10.2. Pelo cumprimento dos prazos legais do LICENCIADO para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos.
- 10.3. Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo Escolaweb.
- 10.4. Por problemas definidos como "caso fortuito" ou "força maior", contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro.
- 10.5. Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço.
- 10.6. Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelo LICENCIANTE através de Escolaweb.
- 10.7. Por revisar as INFORMAÇÕES DE CONTA fornecidas pelo LICENCIADO, bem como as INFORMAÇÕES FINANCEIRAS obtidas junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações.
- 10.8. Por quaisquer produtos e/ou serviços oferecidos por meio dos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, ainda que de maneira solidária ou subsidiária.
- 10.9. Por eventuais infrações legais cometidas pelo LICENCIADO, de ordem fiscal, tributária, trabalhista, previdenciária, criminal, ou qualquer outra natureza.
- 10.10. Pela geração e envio de obrigações fiscais acessórias, cabendo este procedimento somente ao LICENCIADO.
- 10.11. O acesso às INFORMAÇÕES DE CONTA e às INFORMAÇÕES FINANCEIRAS do LICENCIADO dependem de serviços prestados pelas instituições financeiras. Sendo assim, a LICENCIANTE não assume qualquer responsabilidade quanto à qualidade, precisão, pontualidade, entrega ou falha na obtenção das referidas INFORMAÇÕES junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras.
- 10.12. A LICENCIANTE não se responsabilizará por relatórios, rotinas, campos ou qualquer outra necessidade particular do LICENCIADO não oferecido ou disponibilizado pela Escolaweb.

- 10.13. Por realizar integração com qualquer instituição financeira ou serviço de terceiro que não esteja já disponível no Escolaweb ou que tenha sido acordado previamente através de aditivos gerados pela LICENCIANTE.
- 10.14. A LICENCIANTE adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das INFORMAÇÕES do LICENCIADO armazenadas no Escolaweb, assim como para o acesso às INFORMAÇÕES FINANCEIRAS do LICENCIADO. Contudo, o LICENCIADO reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a LICENCIANTE responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de INFORMAÇÕES resultantes de ataques que a LICENCIANTE não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

11. DAS CUSTOMIZAÇÕES, ATUALIZAÇÕES E NOVAS VERSÕES

- 11.1. A LICENCIANTE poderá realizar alterações no sistema como inclusão de novas funcionalidades, relatórios e campos sem aviso prévio. Poderá também retirar do projeto funcionalidades, relatórios e campos que forem por ela considerados ultrapassados ou que caírem em desuso sem necessidade de notificação prévia para o LICENCIADO.
- 11.2. As atualizações do Escolaweb serão disponibilizadas de forma automática e sem custo para o LICENCIADO que deverá manter o seu sistema sempre atualizado de forma a garantir o pleno funcionamento do Escolaweb.

12. DA IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO

- 12.1. O cronograma de implantação, bem como as tarefas que deverão ser executadas pela LICENCIANTE e pelo LICENCIADO no período de implantação serão disponibilizados no sistema Escolaweb e deverão ser seguidos e cumpridos por ambas as partes a fim de garantir o total aprendizado do sistema.
- 12.2. Será considerado período de implantação o período de 60 (sessenta) dias corridos contados a partir da data da liberação do sistema ou data combinada entre as partes formalmente. O prazo de implantação poderá sofrer alterações caso o haja necessidade de alterações no cronograma de implantação e os motivos para tal deverão ser documentados no quadro de tarefas da implantação.
- 12.3. A LICENCIANTE disponibilizará um técnico especializado para o LICENCIADO durante o período de implantação, que irá realizar consultorias on-line com os colaboradores da Instituição em dias e horários pré-agendados. Cada consultoria terá duração máxima de 1 (uma) hora.
- 12.4. Durante o processo de implantação o LICENCIADO terá direito a 30 horas de consultoria com o técnico especializado. Caso sejam necessárias mais horas de consultorias do que o acordado nesta EULA, a LICENCIANTE se reserva o direito de

cobrar do LICENCIADO um valor específico a cada hora de consultoria fora das horas preestabelecidas. O valor de cada hora será calculado de acordo com tabela de preços disponibilizada pela LICENCIANTE.

- 12.5. Consultorias após o período de implantação também poderão ser cobradas à parte.
- 12.6. O LICENCIADO deverá delegar uma pessoa de seu quadro de colaboradores para ser o responsável pela implantação do sistema na Instituição. Este terá a responsabilidade de gerenciar e acompanhar as tarefas do quadro de tarefas da implantação bem como cobrar dos demais colaboradores o cumprimento dos prazos pré-definidos.
- 12.7. No caso de bloqueio do sistema por falta de pagamento, a implantação fica suspensa e o prazo de implantação será recalculado após o desbloqueio.

13. DA RESCISÃO

- 13.1. O presente EULA será rescindido automaticamente após 90 (noventa) dias do não adimplemento da mensalidade pelo uso do Sistema LICENCIANTE.
- 13.2. Sem prejuízo da hipótese de rescisão prevista na cláusula 13.1. A LICENCIANTE poderá rescindir unilateralmente o presente EULA, independentemente de qualquer aviso, ao verificar que o LICENCIADO, voluntária ou involuntariamente: I) tentou ou causou danos aos servidores de dados da LICENCIANTE; II) tentou ou acessou arquivos e serviços de forma indevida; III) tentou ou violou as condições de uso;
- 13.3. Entende-se por violação às condições de uso, qualquer prática que contrarie o bom senso, a ética e a moral.
- 13.4. A LICENCIANTE poderá rescindir este EULA a qualquer tempo, desde que comunique ao LICENCIADO, por escrito ou e-mail, com antecedência mínima de 60(sessenta) dias. Este prazo de antecedência mínima não se aplicará nos casos previstos no item 13.2 acima e nos casos de violação do presente instrumento.
- 13.5. Após vigência inicial de 12 (doze) meses, o LICENCIADO poderá rescindir o presente EULA a qualquer tempo, desde que esteja adimplente e comunique à LICENCIANTE formalmente através da ferramenta de tickets da LICENCIANTE.
- 13.6. Na hipótese de rescisão antes do término do prazo contratado, a LICENCIANTE fará jus ao reembolso de 30% (trinta por cento) do saldo restante, a fim de cobrir custos operacionais gerados pelo cancelamento antecipado salvo no caso da motivação pela rescisão se enquadrar no item 16.2.
- 13.7. Como memória de cálculo do saldo restante, mencionado no artigo 13.6, será feito o somatório dos valores dados como benefício nas mensalidades do LICENCIADO no início do contrato, mais as parcelas restantes para fins de rescisão dentro do prazo de vigência do contrato nos 12 (doze) primeiros meses.
- 13.8. Confirmada a rescisão deste EULA, o acesso do LICENCIADO ao Sistema LICENCIANTE será bloqueado em até 15 (quinze) dias úteis após a data da confirmação da rescisão. Dentro de 15 dias após a rescisão, o LICENCIADO pode solicitar a qualquer momento o backup dos seus dados contidos no Escolaweb sem nenhum custo adicional, que será entregue dentro dos padrões da LICENCIANTE em até 5 dias úteis. Após o 15º

(décimo quinto) dia da rescisão, independente do LICENCIADO ter solicitado, ou não seu backup, a LICENCIANTE apagará permanente todos os dados do LICENCIADO de seus servidores.

14. DAS GARANTIAS LIMITADAS

- 14.1. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o Escolaweb é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”.
- 14.2. A LICENCIANTE não garante que o Escolaweb esteja isento de falhas mais se compromete a corrigi-las. Cabe ao LICENCIADO apenas apontar os possíveis erros. A decisão se a demanda gerada se trata de uma falha técnica ou não, é exclusiva da LICENCIANTE e cabe a ela, somente ela, decidir a questão e definir quando será realizada a correção da falha, identificada e confirmada.
- 14.3. Não obstante o disposto no item 14.1 acima, a LICENCIANTE não garante que as funções contidas no Escolaweb atendam às necessidades do LICENCIADO, que a operação do Escolaweb será ininterrupta ou que o Escolaweb será compatível ou funcione com qualquer aplicação ou serviços de terceiros.

15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 15.1. Em nenhum caso a LICENCIANTE será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o Escolaweb, por qualquer outro motivo. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da LICENCIANTE com relação ao LICENCIADO por todos os danos excederá a quantia correspondente a 30% (trinta por cento) do contrato vigente pago pelo LICENCIADO à LICENCIANTE pela obtenção da presente licença do Escolaweb.

16. DA MODIFICAÇÃO DO EULA

- 16.1. A LICENCIANTE se reserva o direito de modificar as condições apresentadas neste EULA, a qualquer tempo, por meio de atualização no próprio site no endereço www.escolaweb.com.br/documentos/termos Escolaweb.pdf, bem como por notificação por e-mail ao LICENCIADO. Estas modificações entrarão em vigor após 10 dias da data de publicação no site.
- 16.2. Caso as modificações a serem realizadas neste EULA não sejam aprovadas pelo LICENCIADO, cabe a ele o direito de recusar as novas condições e rescindir este EULA no prazo de 10 dias contados da data da publicação referente à modificação sem

qualquer ônus. A rescisão deste EULA deve ser realizada conforme as regras e orientações do item 13.

- 16.3. Na hipótese de o LICENCIADO continuar utilizando o Sistema Escolaweb, após 10 dias contados da publicação no site e notificação por e-mail, referente às modificações no EULA, isso indicará que ele concordou com todas as modificações comunicadas.
- 16.4. Fica eleito o foro Central da Cidade de Guarapari-ES, com expressa exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, como único competente para definir qualquer dúvida ou controvérsias oriundas da interpretação ou execução deste EULA.
- 16.5. Com o clique na opção "Aceito os Termos de Uso" o LICENCIADO estará exprimindo sua anuência a todas as obrigações constantes neste instrumento.